

## Opatření společnosti I.RTN ohledně zabránění šíření koronaviru

### Aktualizace 18/10/2021

S příchodem chladnějšího počasí koronavirová nálož ve společnosti opět strmě stoupá. Přes léto byla tak nízká, že jsme ani nepovažovali za důležité se věnovat aktualizacím těchto zpráv, ale teď už se situace mění. Uvidíme, jaký na to všechno bude mít vliv proočkovanost společnosti. My v naší firmě máme 90% proočkovanost, a co je důležité – **všichni naši pracovníci, kteří mají, co do činění se zákazníky, jsou všichni plně proočkováni.** I noví pracovníci, které jsme od léta přijali, nastoupili s platným očkovacím certifikátem.

Protože velká většina z nás měla ukončené očkování v červnu, tak třetí dávka u nás zatím není na pořadu dne.

Tímto již poněkolkáté děkujeme našim zákazníkům za pochopení a vstřícnost

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

### Aktualizace 10/5/2021

Máme za sebou již více než měsíc testování na přítomnost koronaviru. Doposud jsme se u nás neseťkali s pozitivním testem. Přestože vypovídací schopnost antigenních testů má své hranice, doufáme, že po několikerém opakování, bychom snad přítomnost viru odhalili.

Jediné, co jsme zjistili, je to že se naši pracovníci rozdělili na „šťourače“ a „plivače“, podle toho zda preferují stěr tyčinkou z nosu nebo rozbor ze slin.

Kromě toho již máme prvních 5 pracovníků, kteří již mají po prvním očkování.

Koronavirová nálož ve společnosti naštěstí strmě padá, jak jsme všichni očekávali s příchodem teplejšího počasí (a doufejme i vlivem očkování). Nicméně tím se nesmíme nechat ukolébat a stále musíme dodržovat pravidla při odečtech a montážích, o kterých jsme psali minulý měsíc, a která pro jistotu opakujeme.

**Po těch vlastních/uživatelích bytu resp. nebytového prostoru,, kteří mají karanténu, nebo přímo nemoc covid-19, požadujeme,aby vůbec neotvírali dveře.**

**A dále po celou dobu odečtů a montáží požadujeme při vstupu do bytu po vlastních/uživatelích, aby během přítomnosti našich techniků nosili roušky a dodržovali odstupy. A funguje to. Zatím se**

**nikdo z našich pracovníků u zákazníků nenakazil, a logicky ani my jsme nenakazili žádného zákazníka.**

Tímto již poněkolkáté děkujeme našim zákazníkům za pochopení a vstřícnost

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

## **Aktualizace 26/3/2021**

Nacházíme se v režimu povinného 1 týdenního testování. Zatím s tím nemáme problém a všichni, kterých se to týká, již antigenními testy prošli.

Na začátku měsíce jsme navíc celá firma byla otestována PCR testy a vstoupili jsme do zatím nejpřísnějšího lockdownu koronavirově negativní.

Hlídáme si i to, aby se na firmě nesetkávali naši montéři, když si jdou pro materiál a pochopitelně většinu pracovníků máme na home-office.

Všichni již víme, že odkládat montáže nelze, protože se v tomto podivném hibernovaném stavu nachází naše společnost již přes rok, a pokud dojde k dlouho očekávanému uvolnění, tak většina vlastníků/uživatelů bytů ihned vyrazí někam ven a budou problémy se zpřístupněním jejich bytu.

Po těch, kteří mají karanténu, nebo přímo nemoc covid-19, požadujeme, aby vůbec neotvírali dveře a po celou dobu odečtů a montáží požadujeme při vstupu do bytu po vlastních/uživatelích, aby během přítomnosti našich techniků nosili roušky a dodržovali odstupy. A funguje to. Zatím se nikdo z našich pracovníků u zákazníků nenakazil, a logicky ani my jsme nenakazili žádného zákazníka.

Myslím, že všichni toužebně čekáme na oteplení, které by mělo přinést zásadní pokles případů nakažení, protože pro mnoho občanů této republiky je možnost očkování zatím v nedohlednu

Děkujeme našim zákazníkům za pochopení a vstřícnost.

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

## **Aktualizace 17/3/2021**

Je to již více než rok, když jsme vás začali informovat o našich opatřeních.

Je to neuvěřitelné, ale odečty máme i v těchto podmínkách zdárně za sebou, za což nezbývá jak našim zákazníkům, tak našim zaměstnancům i externím pomocníkům, velmi poděkovat.

V současné době jede na plný plyn rozúčtování. A zatímco loni jsme to zvládli bez problémů, letos situace není vůbec takto růžová, protože se potýkáme s nemocí i s karanténami. Je to zajímavé, nejvíce karantén (v podstatě všechny) je kvůli dětem, které si domů přinesly covid 19.

Od 15/3/2021 se na nás vztahuje nové nařízení o testování pracovníků ve firmách nad 10 zaměstnanců a toto nařízení jsme převedli do našeho firemního organizačního opatření a zásobili jsme se testy a začneme se testovat.

Ale vzhledem k tomu, že již několik měsíců většina zaměstnanců pracuje na home-office (a ti testovací povinnosti nepodléhají), tak toho testování zase tolik nebude.

Děkujeme našim zákazníkům za pochopení a vstřícnost.

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

### **Aktualizace 18/11/2020**

Od poslední aktualizace se toho u nás na firmě hodně událo.

Stejně jako se koronavirus šíří po republice, i my musíme dělat opatření v souvislosti s karanténami.

To se týká zejména servisů a dodělávek, kde dochází ke zpožděním. Všem zákazníkům se za to omlouváme.

Jak bylo avizováno, příští týden pořádáme webinář, ale to jste na našich stránkách již určitě zaznamenali.

Děkujeme našim zákazníkům za pochopení a vstřícnost.

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

**Aktualizace 30/10/2020**

Od poslední aktualizace se vyměnili ministři a byla přijata řada dalších opatření.

Ale na nastavení naší firmy nemusíme nic měnit a obezřetně a s maximálním dodržováním epidemiologických opatření pokračujeme dále v naší práci.

Pochopitelně, že náš hojně navštěvovaný seminář jsme museli změnit na webinář, ale tuto změnu máme naplánovanou již delší dobu.

Děkujeme našim zákazníkům za vstřícnost a spolupráci.

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

**Aktualizace 14/10/2020**

Dnešního dne, vstupují v platnost nová nařízení, která mají zabránit šíření koronaviru (SARS-CoV-2), který může způsobit nemoc COVID-19.

Naše pracovníky v rámci možností posíláme na Home Office. Zrušení pevné linky a přechod na mobilní spojení, které jsme provedli loni, se ukazuje nyní jako výhoda.

Montáže u zákazníků stále probíhají v takovém režimu, aby byla splněna všechna nová nařízení.

V současné době se připravujeme na fyzické (vizuální) odečty v době koronavirové. Objekty, kde jsou nainstalovány měřiče s rádiovými odečty, jsou v této komplikované době ve velké výhodě.

My máme pro fyzické odečty připraveno několik scénářů dle situace, která nastane. Zde bychom chtěli vlastníky/uživatelé bytů/NP požádat o maximální toleranci a vstřícnost, i když v dnešní době, kdy se nervozita společnosti stupňuje (což můžeme mnohdy pozorovat i sami na sobě), to není zrovna malé přání.

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

**Aktualizace 1/9/2020**

Koronavirus se stále množí, i když snad ztrácí na síle, ale počty nakažených trhají rekordy. Je zřejmé, že se všichni s tímto stavem musíme naučit žít. Takže i my, dle situace, upravujeme naše procesy při odečtech a montážích. Zatím jsme se nesetkali s negativní reakcí, za což Vám děkujeme.

Fungujeme plném režimu na 100%. Roušky používáme dle situace, popř. na vyžádání zákazníka.

Doufáme, že i tuto situaci zvládneme, což nebude jednoduché, zejména vzhledem k blížícím se odečtům

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

**Aktualizace 13/6/2020**

Fungujeme již v plném režimu na 100%. Jediný rozdíl je v tom, že měřiče montujeme v rouškách.

Doufáme, že i ty v dohledné době budeme moci odložit.

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

**Aktualizace 13/5/2020**

Pozvolna se vše vrací k normálu. Již nesvážíme naše pracovníky, ale využívají hromadnou dopravu, tento týden končíme s Home Office, i když se tento způsob práce velice osvědčil a množství a kvalita odvedené práce z domova předčily naše očekávání.

Také se opatrně a s notnou dávkou ostražitosti vracíme k montážím měřičů a začínají se rozbíhat i zásilky od našich dodavatelů.

Doufáme, že v brzké době již pojedeme na 100%.

ing. Dušan Balaja

ředitel společnosti

## **Aktualizace 28/4/2020**

Zákon o prodloužení lhůty doručení vyúčtování podepsal 27/4/2020 prezident republiky a nabyl účinnosti.

Jedná se o zákon č. 209/2020 Sb. a z něj o paragrafy §6 a §7, kdy důležitý je §7, který má jednu větu a ta zní:

**Povinnost poskytovatele služeb doručit vyúčtování služeb příjemci služeb, která by podle § 7 odst. 1 zákona o službách dospěla po dni nabytí účinnosti tohoto zákona a přede dnem 31. srpna 2020, se považuje za dospělou dnem 1. září 2020.**

Přestože bylo prodloužení lhůty vyhlášeno minutu před dvanáctou, my na firmě jsme se tím nijak nestresovali, protože i v těchto coronavirových podmínkách jsme stihli pro naše zákazníky rozúčtování včas.

Má to pro nás význam pro objekty, které rozúčtováváme k dubnu nebo květnu a to zejména ve vztahu k odečtům, ale domníváme se, že i zde bychom si poradili.

Ted' spolu s vámi očekáváme další vývoj, a to jak po stránce epidemiologické, tak po stránce zákonů a nařízení (a že tady bývá situace kolikrát nepřehledná).

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

## **Aktualizace 2/4/2020**

Jak jsme očekávali, MMR předkládá Sněmovně návrh zákona o odložení vyúčtování.

A sice o 4 měsíce až do 31/8/2020 a finanční narovnání by bylo prodlouženo až do roku 2021, konkrétně do konce dubna 2021.

Tak uvidíme, jak to dopadne, protože těch změn jsme zažili v posledních dnech již tolik, že uvěříme, až uvidíme právní předpis,

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

**Aktualizace 27/3/2020**

Od naší poslední informace (viz níže) již uplynuly dva týdny. Jak vypadá situace nyní:

- polovina firmy je na Home Office, polovina pracuje v kanceláři tak, abychom zvětšili odstupy mezi pracovníci
- žádný náš pracovník nevyužívá veřejnou dopravu, svážíme se auty
- rozúčtování probíhá v neztenčené míře, včetně tisku
- ale jak jsme již avizovali (viz níže), u pracovníků s dětmi jsme Home Office nezavedli, takže přece jen jsme museli trochu zvolnit
- jsou zastaveny veškeré montáže (včetně servisů)
- poptávky stále chodí a nabídky zasíláme- pouze s dovětkem, že k realizaci dojde až po ukončení mimořádného stavu – je dobrá doba k tomu vše zvážit, vyhodnotit a podepsat smlouvy (vše po e-mailu)
- co je problematické je fungování pošty v této době – doporučujeme, abyste nic neposílali poštou, ale vše e-mailem
- není třeba zdůrazňovat, jak moc si v nastalé situaci vážíme práce našich zdravotníků, záchranářů a všech, díky kterým tato země funguje

Chtěl bych tímto poděkovat našim zákazníkům a našim pracovníkům, za maximální úsilí o překlenutí této výjimečné doby

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti

**Zpráva 12/3/2020**

Vážení obchodní přátelé,  
v souladu s opatřeními úřadů České republiky, přistupujeme k následujícím krokům:

- až do ukončení opatření přerušujeme hromadné montáže měřičů v bytech. Toto opatření zavádíme s ohledem na vlastníky a uživatele bytů, stejně jako s ohledem na naše techniky, protože během montáží by naši (sice zdraví) technici mohli roznést koronavirus po celém domě, protože nemohou zaručit, že neprošli kontaminovaným bytem.
- druhé termíny montáží, servisy a reklamace budeme provádět pouze na zavolání vlastníka/uživatele bytu, po kterém budeme zároveň během tohoto hovoru požadovat ujištění, že nikdo z rodiny není v nařízené nebo dobrovolné karanténě, vědomě nebyl v kontaktu s osobou v karanténě a nikdo z rodiny se nevrátil ze země s velkým výskytem nákazy. Přesto očekávejte telefonický dotaz našich techniků těsně před návštěvou, zda se podmínky ve vztahu k opatřením nezměnily.

- v případě rozúčtování, které v současné době masivně probíhá, se budeme všemi silami snažit splnit stanovené termíny, ale s ohledem na výše uvedená opatření je nemůžeme zaručit. Pracovnice, které musely zůstat doma s dětmi, nemůžeme bohužel využít pro home office, protože při současném náporu práce by práci současně s hlídáním dětí jednak nestíhaly a jednak by nebyla záruka bezchybnosti.
  - vycházíme z premisy, že pokud Ministerstvo financí pracuje na posunutí odevzdání daňového přiznání, vztah k posunutí termínu předání rozúčtování by byl zohledněn stejným způsobem.

Všechny uzavřené smlouvy držíme v platnosti a po ukončení výše uvedených opatření je v termínech prodloužených o dobu preventivních opatření splníme a u zrušených montážích o náhradních termínech vlastníky/uživatele uvědomíme.

ing. Dušan Balaja  
ředitel společnosti